Introdução

Quando você usa um navegador, ele salva algumas informações de sites em seu cache e nos cookies. A limpeza desses dados corrige determinados erros, como problemas de carregamento ou formatação nos sites.

Para cada browser existem passos específicos a serem executados para solucionar problemas no carregamento das páginas. **Observação:** Caso o passo da seção referente à limpeza de cache (1.1) não surta efeito, consultar a seção 4 que forçará a limpeza total dos dados da página.

1. Google Chrome

1.1 Computador

- 1. No computador, abra o Chrome.
- 2. No canto superior direito, clique em Mais
- 3. Clique em Mais ferramentas > Limpar dados de navegação.
- 4. Na parte superior da tela, escolha um intervalo de tempo. Para excluir tudo, selecione **Todo o período**.
- 5. Marque as caixas ao lado de "Cookies e outros dados do site" e "Imagens e arquivos armazenados em cache".
- 6. Clique em Limpar dados.

1.2 Android

- 1. No seu smartphone ou tablet Android, abra o app Chrome 📀.
- 2. No canto superior direito, toque em Mais 🕴.
- 3. Toque em Histórico > Limpar dados de navegação.
- 4. Na parte superior da tela, escolha um intervalo de tempo. Para excluir tudo, selecione **Todo o período**.
- 5. Marque as caixas ao lado de "Cookies e dados do site" e "Imagens e arquivos armazenados em cache".
- 6. Toque em Limpar dados.

1.3 iPhone ou iPad

- 1. No iPhone ou iPad, abra o app Chrome 🥥.
- 2. Na parte inferior, toque em Mais ***.
- 3. Toque em **Histórico** > Limpar dados de navegação.
- 4. Marque a caixa ao lado de "Dados do site e arquivos 'cookies'" e "Imagens e arquivos armazenados em cache".
- 5. Toque em Limpar dados de navegação.



2. Firefox

- 1. Clique no menu \equiv e selecione Configurações.
- 2. Selecione o painel Privacidade e Segurança.
- 3. Na seção Cookies e dados de sites, clique em Limpar dados...
- 4. Desmarque a opção *Cookies e dados de sites*.
- 5. Para mais informações sobre gerenciamento de dados de sites, consulte Gerencie configurações de armazenamento local de sites.
- 6. Com a opção *Conteúdo armazenado de sites* marcada, clique no botão Limpar.
- 7. Feche a página *about:preferences*. Quaisquer alterações feitas são salvas automaticamente.

3. Safari

 Para apagar o histórico e os cookies, acesse Ajustes (na home onde constam os apps) > Safari e toque em "Limpar Histórico e Dados dos Sites". A limpeza de histórico, cookies e dados de navegação do Safari não altera as informações de Preenchimento Automático.



 Para limpar os cookies e manter o histórico, acesse Ajustes > Safari > Avançado > Dados dos Sites e toque em "Remover Todos os Dados".

4. Limpeza de cache pelas ferramentas de desenvolvedor

4.1 Chrome no computador

1. Com o navegador aberto, pressione a tecla F12, serão abertas as ferramentas de desenvolvedor;



2. Clique na aba Application;

🖟 🗊 🛛 Elements Console Recorder 🛦 Performance insights 🛦 Sources Network Performance Memory Application Security	Lighthouse 📧 🏟 🗄
<pre><!DOCTYPE html> </pre>	Styles Computed Layout >> Filter :hov .cls + 및 []
<pre>***<body> == \$0 * <div class="content">_</div></body></pre>	<pre>element.style { }</pre>
<pre>*<script type="module">_</script> <!-- Lazy-Load cr_elements to avoid performance penalty introduced by loading Polymer--> <script async="" src="chrome://resources/cr elements/cr toggle/cr toggle.js" type="module"></script> <script async="" src="chrome://resources/cr elements/policy/cr tooltip icon.js" type="module"></script> </pre>	<pre>body { (index):2: webkit-font-smoothing: antialiased; font-size: 100%; margin: P 0; } }</pre>

3. Na aba Application, selecione o menu storage e clique na opção Clear site data;

Application	Storage
A Service Workers	chrome://newtab/
🛢 Storage	Usage
Storage	0 B used out of 790 MB storage quota
Elit Local Storage	Learn more
IndexedDB	
SQL	
🌚 Cookies 🛢 Trust Tokens	
Interest Groups	
Cache	Simulate custom storage quota
Cache Storage	
Back/forward cache	Clear site data 🧭 including third-party cookies
Background Services	
L Background Fetch	Application
Notifications	Unregister service workers
Payment Handler Pariadic Packaround Suns	Storage
 Penduc Background Sync Push Messaging 	Local and session storage
Reporting API	✓ IndexedD8
Frames	🗹 Web SQL
▶ 🗖 top	Cookies
	Cache
	🗹 Cache storage